

**華泰商業銀行信用卡綜合保險保險證**

投保單位：華泰商業銀行股份有限公司

保單號碼：1400 字第 073100002 號

保險期間：自民國 107 年 01 月 01 日零時起至民國 108 年 01 月 01 日零時止

重要名詞定義	
承保信用卡：	係指由華泰商業銀行股份有限公司所核發，並交由被保險人所持有之 <u>金卡、晶緻卡、普卡</u> 。
被保險人：	係指持有要保人所核發之有效承保信用卡（無論係正卡或附卡）在保險期間內，使用有效之承保信用卡支付全部公共運輸工具票款或百分之八十以上團費者之人，包括持卡人、其配偶及受其扶養且未滿25足歲之未婚子女。
公共運輸工具：	係指經政府許可登記，供一般民眾購票乘坐且行駛於固定航線之商用客機、客用船舶或行駛於固定路線之陸上客運交通工具，且包含加班之客機，客運船舶、陸上客運交通工具或包機、臨時班機在內，惟不含營業用小客車及自用小客車。
班機：	係指領有航空器營運及註冊國相關單位核准其經營航空交通運輸業務之證明、執照或相關許可航空公司，依據其出版之航行於固定機場間之時刻表及價目表，提供旅客服務之班機（包含加班之班機、包機、臨時班機在內）。
意外傷害事故：	係指非由疾病引起之外來突發事故。

壹、保險內容

一、旅遊不便保險

承保範圍		
被保險人在保險期間內，使用有效之承保信用卡支付全部公共運輸工具票款或百分之八十以上團費者，於保障期間內發生因意外事故致使被保險人受有下列損失或必須支付合理且必要之費用時，本公司依本保險契約之規定負賠償之責。		
給付項目	給付內容	賠償金額限制
班機延誤費用	<p>被保險人因下列事故，在出發地或轉機失接地於航空公司安排之最快改搭班機出發前因而產生之合理且必要之住宿費、膳食、來往住宿地點之交通費、電話費及因住宿且行李已托運時發生為緊急需要購買衣物及其他日用必需品之費用，本公司依實際支出之費用負賠償責任，惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限：</p> <p>一、失接已確認之轉接班機，且於其到達轉運站後四小時無其他任何可代替之空中交通工具前往目的地。</p> <p>二、已經確認之班機延誤達四小時以上、被取消或因超額訂位致被保險人無法登機，且於該機預定起飛時間四小時內無其他任何班機可供其轉搭前往目的地者。前述已經確認之班機不包括自被保險人國籍地出發且在報到前已確定延誤或取消者。</p>	<p>◎<u>金卡、晶緻卡</u> 採實支實付，且以<u>新台幣壹萬元</u>為限（持卡人及家屬合計以<u>新台幣貳萬元</u>為限）。</p> <p>◎<u>普卡</u> 採實支實付，且以<u>新台幣柒仟元</u>為限（持卡人及家屬合計以<u>新台幣壹萬肆仟元</u>為限）。</p>

行李延誤費用	被保險人在抵達目的地（但不含原出發地或居住地）機場六小時後，仍未接到已登記通關之隨行行李，本公司將補償被保險人因行李延誤所必需購置之日用必需品費用，及為領取行李，往返機場及住宿地點間之交通費，本公司依實際支出之費用負賠償責任，惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限。	<p>◎金卡、晶緻卡 採實支實付，且以<u>新台幣壹萬元</u>為限（持卡人及家屬合計以<u>新台幣貳萬元</u>為限）。</p> <p>◎普卡 採實支實付，且以<u>新台幣柒仟元</u>為限（持卡人及家屬合計以<u>新台幣壹萬肆仟元</u>為限）。</p>
行李遺失購物費用	被保險人已登記通關之隨行行李遺失或在抵達目的地（但不含原出發地或居住地）機場二十四小時後仍未送達，則視為行李遺失。本公司將補償被保險人到達目的地後五天（120 小時）內，因購買緊急必需品所產生之費用。及為領取行李，往返機場及住宿地點間之交通費，本項費用係指超過前條（行李延誤費用）之額外費用，本公司依實際支出之費用負賠償責任，惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限。	<p>◎金卡、晶緻卡 採實支實付，且以<u>新台幣參萬元</u>為限（持卡人及家屬合計以<u>新台幣陸萬元</u>為限）。</p> <p>◎普卡 採實支實付，且以<u>新台幣貳萬元</u>為限（持卡人及家屬合計以<u>新台幣肆萬元</u>為限）。</p>
旅行文件意外遺失費用	<p>被保險人之護照或簽證文件於國外旅行途中意外遺失時，本公司同意補償被保險人為繼續其預訂行程而須重製護照或簽證文件之費用，及在申請期間所衍生延誤之必要住宿費、餐費及交通費。</p> <p>被保險人應於發現護照或簽證文件遺失後二十四小時內向警察機關報案，本公司依實際支出之費用負賠償責任，惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限。</p>	<p>◎金卡、晶緻卡 採實支實付，且以<u>新台幣貳萬元</u>為限（持卡人及家屬合計以<u>新台幣肆萬元</u>為限）。</p> <p>◎普卡：不保在內</p>
劫機補償	被保險人搭乘之飛機遭遇劫機事故，本公司同意於其遭遇劫機期間，每日支付承保明細表所記載之保險金額以為補償，未滿一日之時間以一日計，惟賠償金額最高以本保險契約所約定之保險金額為限。	<p>◎金卡、晶緻卡 每日定額補償<u>新台幣伍仟元</u>（持卡人及家屬合計補償<u>新台幣壹萬元</u>）。</p> <p>◎普卡：不保在內。</p>

**除外責任**

1. 因戰爭、類似戰爭（不論宣戰與否）、敵人侵略、外敵行為、叛亂、內亂、強力霸佔或征用所致者。
2. 因核子反應、輻射或放射性污染所致者。
3. 因暴動、民眾騷擾所致者。
4. 被保險人之故意或犯罪行為所致者。
5. 因被保險人自殺、自殘（包括未遂）所致者，不論其是否心神喪失。
6. 被保險人為其預定搭乘班機之值勤人員或駕駛員者。
7. 直接或間接因被保險人身體或精神失常所致者。
8. 相關班機所屬航空公司破產所致者。
9. 海關或政府機關扣押、沒收、沒收焚毀、充公、檢疫、隔離或徵用所致者。
10. 被保險人向航空公司或受讓人或其代理人聲明放棄或留置其行李所致者。
11. 被保險人未向目的地之機場或航空公司相關單位通知行李之延誤或遺失，並取得行李意外報告表者。
12. 被保險人發現護照或簽證文件遺失後未於二十四小時內向當地警察機關報案者。

**申請理賠所需文件**

1. 信用卡綜合保險理賠申請書
2. 有關被保險人搭乘班機之說明，包括班機號碼、啟航地、目的地、預定起飛時間及到達時間、航空公司名稱及損失日期
3. 以指定之信用卡支付全額機票或旅行團費 80%以上之刷卡證明文件（銀行對帳單明細）
4. 機票訂位收據或團費收據（旅行社代收轉付收據）
5. 原搭乘航班之電子機票或登機證及最後實際搭乘之登機證
6. 被保險人之身份正、反面影本，申請配偶或 25 歲以下未婚子女費用時檢具戶口名簿影本
7. 航空公司開立之班機延誤（取消）證明正本
8. 延誤期間必要性費用支出明細清單及正本單據
9. 航空公司開具班機延誤（取消）、行李延誤（遺失）之證明正本，及領回行李之簽收回條、行李票之影本。

## 二、旅遊傷害保險-公共運輸工具保障型

承保範圍	
<p>被保險人在保險期間內，使用有效之承保信用卡支付全部公共運輸工具票款或百分之八十以上團費者，因下列情況遭受意外傷害事故，致其身體蒙受傷害而致殘廢或死亡時，本公司依照本保險契約的約定，給付保險金：</p> <p>一、被保險人搭乘或上下公共運輸工具。</p> <p>二、於飛機原訂起飛前五小時或實際起飛前五小時搭乘汽車前往機場。</p> <p>三、於機場內。</p> <p>四、於飛機抵達機場後五小時內，搭乘汽車離開機場。</p>	
賠償金額限制	
身故保險金／殘廢保險金（新臺幣）	遺體或骨灰運回費用（移靈費用）
金卡	<u>貳仟萬元整</u>
晶緻卡	<u>貳仟萬元整</u>
普卡	<u>柒佰伍拾萬元整</u>
殘廢保險金： <u>依殘廢等級比例計算</u>	
<p>被保險人於死亡當地實際發生必要且合理之購買棺木或火葬費用、及合理之運送遺體或骨灰返回啟程地之移靈費用，本公司亦同意補償之，但最高以<u>新台幣參萬元整</u>為限。</p>	
傷害醫療保險給付	
<p>本公司對於被保險人於保障期間內因遭受主保險契約約定的意外傷害事故，自意外傷害事故發生之日起一百八十日內，經登記合格的醫院或診所治療者，本公司就其實際醫療費用，超過全民健康保險給付部份，給付傷害醫療保險金。但超過一百八十日繼續治療者，受益人若能證明被保險人之治療與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。被保險人未以全民健康保險身份治療時，本公司就其實際醫療費用之百分之七十，給付傷害醫療保險金。同一次傷害的給付總額以不得超過<u>新台幣壹拾萬元整</u>為限。</p>	
特殊給付限制	
<p>依財政部函示及保險法第一〇七條修訂，本項給付部分修正如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以未滿十五足歲之未成年人為被保險人，其身故保險金之給付於被保險人滿十五足歲之日起發生效力；其殘廢保險金之給付以<u>新台幣貳佰萬元</u>按殘廢等級表所列之給付比例計算之。</li> <li>2. 以精神障礙或其他心智缺陷，致不能辨識其行為或欠缺依其辨識而行為之能力者為被保險人，其身故保險金均變更為喪葬費用保險金；其殘廢保險金之給付以喪葬費用保險金按殘廢等級表所列之給付比例計算之。</li> </ol>	
除外責任	



1. 因戰爭、類似戰爭（不論宣戰與否）、敵人侵略、外敵行為、叛亂、內亂、強力霸佔或征用所致者。
2. 因核子反應、輻射或放射性污染所致者。
3. 因暴動、民眾騷擾所致者。
4. 被保險人之故意或犯罪行為所致者。
5. 因被保險人自殺、自殘（包括未遂）所致者，不論其是否心神喪失。
6. 受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，喪失其受益權。如有其他受益人者，喪失受益權之受益人原應得之部份，按其他受益人原約定比例分歸其他受益人。

#### 申請理賠所需文件

1. 受益人申請保險金時，應檢具下列文件：
  - (1) 信用卡綜合保險理賠申請書。
  - (2) 保險事故證明文件。
  - (3) 視承保範圍需要，提示被保險人之刷卡記錄，以證明其公共運輸工具或旅遊費用係以承保信用卡支付。
  - (4) 視承保範圍需要，提示被保險人所搭乘公共運輸之票證，以證明其旅遊之啟程地、目的地及時間。
  - (5) 請求身故或喪葬費用保險金者，應另提供相驗屍體證明書、死亡診斷書、被保險人除戶戶籍謄本及受益人身分證明。
  - (6) 請求移靈費用保險金者，應另具移靈費用之相關單據正本。
  - (7) 請求殘廢保險金者，應另提供醫師出具之殘障診斷書。  
受益人申領殘廢保險金時，本公司得對被保險人的身體予以檢驗，必要時並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。
2. 受益人申領「傷害醫療保險金」時應檢具下列文件：
  - (1) 信用卡綜合保險理賠申請書。
  - (2) 保險單或其謄本。
  - (3) 醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。
  - (4) 醫療費用明細或醫療證明文件(或醫療費用收據)。
  - (5) 受益人之身分證明。

#### 貳、受益人之指定

- 一、殘廢保險金的受益人，為被保險人本人，本公司不受理其指定或變更。
- 二、傷害醫療保險金的受益人，為被保險人本人，本公司不受理其指定或變更。
- 三、身故或喪葬費用保險金的受益人，為被保險人之法定繼承人，本公司不受理其指定或變更。

本公司為身故或殘廢給付時，應以受益人直接申領為限。

#### 參、最高賠償限額

被保險人如使用數張承保信用卡支付同一筆簽帳款項，本公司就每次意外事故之賠償責任，仍以使用之信用卡中所記載之最高保險金額為限。

#### 肆、恐怖主義除外責任

對於直接或間接因任何恐怖主義者之行為或與其有關之行動，不論其是否有其他原因或事件同時或先後介入所致任何損失、費用支出或賠償責任，本公司不負賠償之責。所謂恐怖主義者之行為係指任何個人或團體，不論單獨或與任何組織、團體或政府機構共謀，運用武力、暴力、恐嚇、威脅或破壞等行為以遂其政治、宗教、信仰、意識型態或其他類似意圖之目的，包括企圖推翻、脅迫或影響任何政府，或致使民眾或特定群眾處於恐懼狀態。

本公司對於直接或間接為抑制、防止、鎮壓恐怖主義者之行為或與其有關之行動所致之任何損失、費用支出或賠償責任亦不負賠償之責。

**其他未盡事宜，悉依保險契約規定辦理。**

**理賠服務中心：華南產物保險股份有限公司 意外險部**

**網頁網址：<http://www.south-china.com.tw>**

**理賠服務時間：週一至週五 08:30~17:30**

**聯絡電話：(02)2756-2200 分機 3533、3818**

**傳真電話：(02)2748-6476**

**24小時客服專線：0800-010-850 按 1**